

Условия возврата и отмены платежей ICWorld.ru

Правила возврата средств, отмены платежей и обработки обращений по IC Credits

Редакция от 29.06.2026

1. Отмена неоплаченного заказа

- если пользователь не завершил оплату у платежного провайдера, заказ не считается оплаченным;
- IC Credits по неоплаченным заказам не начисляются.

2. Срок оказания услуги

Услуга по пополнению баланса IC Credits должна быть оказана в течение 3 календарных дней с момента подтверждения оплаты платежным провайдером.

Услуга считается оказанной после зачисления IC Credits на баланс аккаунта пользователя.

3. Возврат после оплаты

Пользователь может подать заявку на возврат в течение 14 календарных дней после истечения срока оказания услуги, если услуга не была оказана или была оказана ненадлежащим образом.

Если IC Credits были зачислены и не использованы, возврат может быть выполнен после проверки платежа.

Если IC Credits уже использованы для получения цифровой услуги, преимущества или товара внутри проекта, возврат может быть невозможен полностью или частично.

Если услуга оказана надлежащим образом, возврат по причине отказа пользователя от дальнейшего использования проекта не производится.

4. Сроки рассмотрения и возврата

- срок рассмотрения заявки: до 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых данных;
- если заявка одобрена, возврат инициируется в течение 10 рабочих дней после принятия решения;
- средства возвращаются в полном объеме на те же реквизиты и тем же способом оплаты, с которых была совершена оплата;
- фактический срок поступления средств зависит от банка или платежной системы пользователя.

5. Форма подачи заявки

Заявка подается на email support@icworld.ru или через Telegram https://t.me/ICWorld_gg.

- логин аккаунта ICWorld.ru;
- email аккаунта;

- номер заказа, номер платежа или идентификатор операции;
- дата, время и сумма оплаты;
- способ оплаты и безопасный идентификатор платежного средства, если применимо;
- скриншот чека или квитанции;
- причина возврата или описание технической проблемы.

Реквизиты проекта

Проект	ICWorld.ru
Сайт	https://icworld.ru
Владелец проекта	Магомедов Курамухамад Шамильевич
ИНН	972105724525
Email поддержки	support@icworld.ru
Телефон	+7 995 120-17-47
Telegram	https://t.me/ICWorld_gg
Фактическое местонахождение	Российская Федерация